



SHINING WORKER 2023

大いに見習おう！

接遇の模範職員



SHINING WORKERについて

●「ひかりグループとは」

私たち「ひかりグループ」は、1970年に愛知県の当時無医村であった地域に診療所を開所したことから始まりました。

今では、北海道・福島県・神奈川県・長野県・愛知県・沖縄県に拠点を有しています。

私たちの法人名には「光」の文字が入っています。「光」の文字には「希望」や「勢い」という意味があり、私たちが医療福祉を通じて社会貢献を実現しながら「グループに関わる全ての人に将来にわたって夢や希望の持てるように」という思いを込めてグループ名称「ひかりグループ」としてしています。



HMC
G

hmcg.jp



●SHINING WORKER について

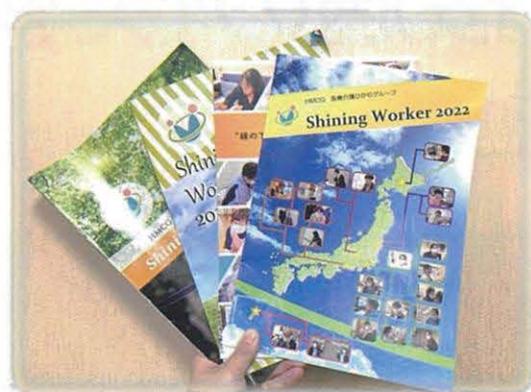
医療介護ひかりグループでは毎年広報部が中心となってグループ内の各事業所から“キラキラ輝く職員”を選出する**SHINING WORKER**プロジェクトを実施しています。

【キラキラまぶしく、一生懸命頑張ってる職員がもっと輝いていけるように！】また【選出された職員を超えられる自分になれるよに！】との思いを込めたプロジェクトです。

冊子の発行は今年で8回目を迎え延べ223名の選出がありました。

今年度のテーマは『**大い**に見習おう！接遇の**模範**職員』です。

みんなでキラキラを共有しましょう♪



SHINING WORKER 2023目次



P4	朝里地区	森 鼓弥	(朝里中央病院)
P4 P5	福島地区	菅田 優茄 林 美保子	(あっとほーむ笹谷) (福島寿光会病院)
P6	長野地区	大竹こす恵	(上山田病院)
P6 P7 P8 P9	磯子地区	加藤 尚美 田地川結奈 熊倉 智美 木村 哲 内田 尚	(磯子中央病院) (関東病院) (グループホーム磯子) (横浜磯子介護老人保健施設) (ハートケアつくし)
P9 P10	鎌倉地区	倉田千恵子 古谷 晴子	(あっとほーむ鎌倉山) (鎌倉ヒロ病院)
P11	いずみ地区	高橋 滯 臼井由香利	(横浜いずみ介護老人保健施設) (横浜いずみ台病院)
P12 P13	愛知地区	山口 美幸 田野 英二 加賀 寛康 小島 明子	(豊田老人保健施設) (寿光会中央病院) (あっとほーむ東郷) (あっとほーむ三好)
P14 P15	沖縄地区	宮崎 朝乃 大谷美和子	(与勝病院) (与勝病院)
P15	受賞者賞品紹介		

朝里地区

朝里中央病院



理学療法士
森 鼓弥

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

謙虚さと感謝を忘れない事

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

はじめは「もうどうでもいい」と施設での生活に不満を持たれていた利用者様が「最近あなたのおかげで楽しいわ」と仰っていただいた事

今後の夢や目標を教えてください。

災害リハへ参加し役に立てるように、今後も研鑽を積む



福島地区

あっとほーむ笹谷



事務員
菅田 優茄

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

言葉遣いや表情などに気を付け、親身になれるような対応を心がけています。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

「あなたに話して良かった」とご利用者様から笑顔を頂けた事がとても嬉しかったです。

今後の夢や目標を教えてください。

知識やスキル向上に力を入れ皆様の役に立てる職員になりたいと思います。



福島寿光会病院

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

自分の価値観に捉われず、できるだけ視野を広げ、患者様やご家族様の思いを汲み取り丁寧に接することです。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

娘達と女子会旅行ができたことです。

今後の夢や目標を教えてください。

目の前の方を大事に、一人でも多くの患者様に喜んでもらえるようなリハビリを提供していきたいです。



リハ部を代表して追加のインタビュー



接遇では、できるだけ相手の気持ちを考えて穏やかに接するように気をつけています。少しでも安心してもらえる環境にすることで、お互いコミュニケーションが取りやすくなり、信頼関係が芽生えやすくなるのではないかと考えています。

長野地区

上山田病院

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

来院される方皆さまに親切、丁寧、優しい対応をしていくことが大切だと思っています。1人ひとりに合う気遣い、心配りを大切に仕事をしています。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

患者様やそのご家族様に感謝のお言葉を頂いた時、とても嬉しかったです。日々、患者様とする会話も楽しく、私も元気をもらっています。



今後の夢や目標を教えてください。

これからも人に寄り添い、少しでも手助けになる仕事をしていきたいです。



事務員
大竹 こず恵

磯子地区

磯子中央病院



理学療法士
加藤 尚美

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

患者さん、様々なスタッフと話すこと。柔軟にたたずみ、沢山の物事・考えを受け入れること。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

最寄り駅に、ゴディバのクレープ屋さんが出来たこと。

今後の夢や目標を教えてください。

家族みんなで韓国旅行。心身ともに健康であること。



関東病院



看護師

田地川 結奈

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

処置前後の患者さんへの声かけ(患者さんへ焦りを感じさせないため)や、いつでも感謝を忘れず敬意を持って周囲のスタッフと接する。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

数日続けて家族と食事が出来たこと。
処置後、患者さんから優しい言葉を頂いたこと。
他スタッフと協力して研修を実施できたこと。

今後の夢や目標を教えてください。

業務の効率や優先順位を考えた医療の提供が行える様に務める。リーダーとして患者さんや他のスタッフの状況を考え適切な判断・行動ができるようにする。



グループホーム磯子

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

ご利用者様の目を見ていつも明るく笑顔で接する事。
ご利用者様もスタッフも笑顔で過ごせること。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

ご利用者様が覚えにくい私の名字を何度か練習して言えるようになってくださったことです。

今後の夢や目標を教えてください。

ご利用様が毎日穏やかに過ごせるようにお手伝いすることです。



介護士

熊倉 智美



横浜磯子介護老人保健施設

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

利用者様との関係性です。特に相手の気持ちを傷つけないような言葉選びを心がけています。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

数年ぶりに親戚一同集まれた事です。顔を合わせて無事を確認でき嬉しかったです。



今後の夢や目標を教えてください。

面倒くさがり屋なのですぐ行動に移す癖をつけたいです。



介護部を代表して追加のインタビュー

利用者様のプライドを傷つけない言葉選びをするようにしています。あと自分に自信を持っていただくようお手伝い等をして頂いたら少し大きなくらいに「ありがとう」を伝えるようにしています。アドバイスは以前先輩から頂いた言葉で「介護は演じることも必要」です。利用者様の気持ちを察し必要としている役を演じる事も気持ちよく過ごしていただく為に必要かもしれません。



介護士
木村 哲

ハートケアつくし



介護士
内田 尚

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

傾聴、落ち着いて丁寧に対応すること。温故知新。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

ご利用者への声掛けに笑顔で頷いて頂いたこと。

今後の夢や目標を教えてください。

職場内スタッフのチームワークご利用者の暮らしやすい施設としての環境づくり



鎌倉地区

あっとほーむ鎌倉山



介護士
倉田 千恵子

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

利用者様への思いを受け止め、自分だったらどうされたいか、どのように対応して欲しいかを基本にしています。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

仕事を始めた頃、29年前とそれ程変わらないペースで動けることが嬉しいです。

今後の夢や目標を教えてください。

生涯現役を目指していますので、心身健康を維持することが最大の目標です。



鎌倉ヒロ病院

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

良い診療です。そのために医師としての能力向上に努め、臨床の場に生かし診療内容をきちんと患者さんに伝えることを心がけています。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

この賞を頂いたことです！当院には各職種に見習いたい方がたくさんいらっしゃるのので、一票投じるのに随分悩みました。まさか自分が選ばれるとは思わず、びっくりしています。

今後の夢や目標を教えてください。

今後やってみたいことは、当院のルーツであるハワイのヒロ訪問です！



医師を代表して追加のインタビュー



対話する相手に敬意を払うと同時に、相手にもリスペクトある対応を求めています。それによりコミュニケーションが円滑化し良い診療につながると考えています。

横浜いずみ介護老人保健施設



あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

笑顔、笑声で接する事です。お仕事をさせて頂く限られた時間の中でしか関わる事が出来ない分、その時間はできるだけご利用者様と一緒に笑顔で過ごしたいと思ってます。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

他の職員さんから「〇〇さんが、澗ちゃん大好き～！と仰っていましたよ」と教えてもらった事です。ご利用者様にとってご病気などでなかなか“覚える”という事が難しい中で、顔や名前を憶えて頂けることはやっぱり嬉しく思います。

今後の夢や目標を教えてください。

認知症介護にこれからもずっと、携わっていきけたらいいな、と思ってます。今までの経験、これからの経験を活かして、いつか形に囚われない私なりの介護を見つけたいです。



横浜いずみ台病院

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

観察力、洞察力、円滑なコミュニケーション、そしてユーモア！！とにかく「おもしろおかしく生きる」がテーマなので、仕事でも“笑”を大切にしています。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

色々なイベントが重なり、過密スケジュールだった一日をスタッフの皆さんと協力し合って無事に乗り越えた事。周囲の人達のおかげで自分がいられると日々感謝しています。



今後の夢や目標を教えてください。

安全・安楽な職場環境をスタッフの皆さんと作っていきたいです。気持ちは20代！！頑張ります！！



豊田老人保健施設

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

相手の立場になって考えて動く

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

数年ぶりのボーリングに行って3ゲームやって1ゲームで138（スコア）出せたこと

今後の夢や目標を教えてください。

介護福祉士の資格を取得できるように頑張っています。



介護士

山口 美幸



寿光会中央病院



診療放射線技師
田野 英二

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

患者様に接する時、自分自身や自分の親族を患者様の立場に置きかえて、何をしたらいいのか、どのように声かけするのか等を考え、行動するように心がけています。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

Shiningworkerに選出されたことです。

今後の夢や目標を教えてください。

仕事面では、「楽しい職場」を目指して、他部署と協力していろいろと尽力していきたいです。そして、プライベート面では、妻と2人で娘の成長を出来るだけ長く見守るために、健康で充実した生活をおくりたいと思います。



あっとほーむ東郷



あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

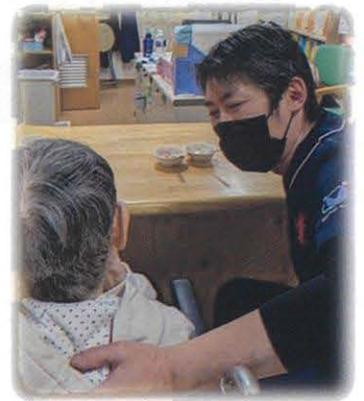
優しく声掛けし対応すること

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

朝食堂や内部デイサービスに行ったとき利用者様が笑顔であいさつをしてくれたり体調を気にかけてくれること

今後の夢や目標を教えてください。

周辺スタッフの見本や信頼される立場になっていきたいです。



あっとほーむ三好

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

笑顔で働く。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

利用者様の思い出話を聞かせて
いただいて楽しかったです。



今後の夢や目標を教えてください。

周りの皆様に感謝して、穏やかな
気持ちで働いていきたいです。



沖縄地区（沖縄県うるま市）

与勝病院



事務員
宮崎 朝乃

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

相手の立場に立って考え、行動する事で患者様や付き添いのご家族様に安心して受診していただけるような対応を心がけています。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

来院される方にヘアスタイルを褒められることが多いのでその度に嬉しく思います。

今後の夢や目標を教えてください。

些細なことでも気軽に声をかけて頼っていただけるようなコンシェルジュを目指したいです。



事務を代表して追加のインタビュー



業務中に気を付けている事は、基本である笑顔や挨拶はもちろんですが「自分がどうしたいか」より「相手はどうしてほしいのか」を意識して対応するよう心がけています。また、来院される方は不安を抱えていたり緊張している方も少なくないので安心していただけるよう笑顔での挨拶に加え軽い声かけ等も進んで行うようにしています。これからも利用者様やご家族様からの「ありがとう」の言葉を一つでも多くいただけるよう笑顔で業務に励みたいと思います。

与勝病院

あなたがお仕事をする上で大切にされているは何ですか？

常に利用者様に“寄り添って”。格好つけているようですがどう接すれば、どう対応すれば“安心”していただけるか。これは毎回毎回自分に言い聞かせています。

最近、一番うれしかったことや楽しかったことは？

利用者の方が「〇〇さん」と名前を呼んでくれたこと。フラ(趣味)の生徒が「上手い！」と褒めていただいたこと

今後の夢や目標を教えてください。

定年したら携帯電話の電源を一日中切る事！



SHINING WORKER 受賞者賞品



 **H&F BELX**
The Premium Teahouse

タンブラー&紅茶セット

職員の休憩時間に華やかさや安らぎを添える賞品にしました。



PINS
FACTORY®

FOR YOUR BEST MESSAGE
No.1のオーダーメイドサービス

ひかぴーピンバッチ

ピンバッチにはシリアル番号が刻印され、歴代の選出者がグループの歴史として登録されています。

